

# Anexo 1 – Termos e Condições de Uso

## 1. Informações sobre os sites da AB Concessões e suas controladas integrais

- 1.1 Para utilização do site, nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem aos usuários que o utilizam. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e demais legislações aplicáveis.
- 1.2 Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos este Termo de Uso, que contém informações importantes sobre:
- Quem deve utilizar nosso site;
  - Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
  - Seus direitos sobre os seus dados pessoais;
  - Responsabilidades do usuário e do controlador;
  - Como entrar em contato conosco.
- 1.3 Além disso, informamos que estes Termos e Condições de Uso está vinculado à nossa Política de Privacidade, onde a AB Concessões descreve como é realizado o tratamento de dados pessoais pela Companhia.

## 2. Aceitação destes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade

**2.1 Ao acessar e utilizar os serviços oferecidos pelo site, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade e concorda em ficar vinculado a eles.**

**2.2 A aceitação dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa através do seu site. Caso não concorde com as disposições destes instrumentos, o usuário não deve utilizar os serviços do site.**

### **NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS**

Por favor, não utilize os serviços dos nossos sites caso você possua menos de 18 anos.

### **NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS**

Os pais/representantes legais devem sempre supervisionar as atividades online dos seus filhos/enteados menores de idade.

As atividades de adolescentes menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

# Anexo 1 – Termos e Condições de Uso

## 3. Dados que coletamos e motivos da coleta

3.1. O acesso às funcionalidades do site exigirá a coleta e utilização de alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

### 3.2. Dados pessoais fornecidos pelo usuário

3.2.1 Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem ao utilizar nosso site:

- Nome completo
- n.º do CPF
- n.º do RG
- Placa do veículo
- Senha
- Conteúdo da mensagem enviada
- Informações sobre a ocorrência que o Usuário relatar
- E-mail
- Telefone
- Endereço
- CEP
- Outros, conforme necessidade e atualizações.

3.2.2 Tais Dados Pessoais são oferecidos durante a interação com as ferramentas e interfaces dos dispositivos dos Usuários; frequência de acesso; contato por meio dos canais de acesso disponíveis; ou por meio de *cookies*, quando os Usuários acessam o Portal da AB Concessões.

### 3.3. Dados Pessoais coletados automaticamente:

- Imagens das câmeras de segurança e monitoramento das praças de pedágio e rodovias,
- Endereço IP, informações sobre o dispositivo de acesso (p. Data e Hora, IP Destino, url destino, porta, usuário autenticado na aplicação, IP Origem, tempo de conexão)
- Informações sobre duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você interagiu e Cookies.

3.3.1 As informações coletadas dos Usuários restringem-se apenas àquelas necessárias à manutenção e ao aprimoramento dos serviços prestados pela AB Concessões, bem como atender a legislação aplicável e requisitos do poder público.

## 4. Finalidades para coletarmos os Dados Pessoais

4.1. Utilizamos os Dados Pessoais coletados para diversas finalidades em nossos serviços:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário;
- Cumprir as nossas obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.
- Cumprir as ordens legais ou judiciais;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Garantir a segurança dos Usuários;

# Anexo 1 – Termos e Condições de Uso

- Apurar denúncias realizadas em nosso Canal de Denúncias e tomar as providências necessárias.
- Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone fixo, celular, *e-mail*, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- Realizar o enriquecimento da base de dados dos Usuários com a finalidade de customização dos serviços, melhor atendimento, promoção do Portal da AB Concessões e desenvolvimento de novos produtos;
- Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o Usuário;
- Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso da ferramenta e do Portal da AB Concessões;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Portal da AB Concessões, bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela AB Concessões; e
- Aprimorar o funcionamento do Portal da AB Concessões bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela AB Concessões que se relacionam diretamente ao Portal da AB Concessões ou ao seu ambiente e propostas.
- Permitir que o Usuário emita o Documento Fiscal Equivalente (DFE) das suas passagens em nossas praças de pedágio.
- Processar sua candidatura a uma oportunidade de trabalho conosco.
- Proteger o Usuário e o AB Concessões contra fraudes e quaisquer outros atos ilícitos, incluindo a troca de informações com órgãos públicos, outras empresas e organizações para fins investigativos e informativos.

4.1.1. Há serviços em que o fornecimento dos dados pessoais é imprescindível, caso opte por não os fornecer, podemos ficar impossibilitados de lhe atender.

## **Importante:**

Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dados pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos sites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

4.1.2. Nós utilizamos, em nossas Plataformas, as seguintes tecnologias:

- Cookies: Você pode saber mais sobre como utilizamos cookies no tópico abaixo.
- Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

4.1.3. Todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente e os termos da nossa Política de Privacidade.

## **4.2. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados**

4.2.1. Os Cookies servem para aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

4.2.2. Eles também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como o Usuário utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

# Anexo 1 – Termos e Condições de Uso

4.2.3. Cookies de Funcionalidade: São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo Usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

4.2.4. Em nossos sites utilizamos os seguintes Cookies:

Nome do Cookie	Provedor	Validade	Finalidade
Google Maps	Google	1 dia	Mapa com os pontos de interesse da concessionária, para melhor navegabilidade do usuário.
Modo de Tela	AB Concessões	1 dia	Identificação se o dispositivo é desktop ou mobile para exibição na tela cheia
Google Captcha	Google	180 dias	CAPTCHA é projetado para determinar se um usuário on-line é realmente um ser humano e não um bot.

4.2.5. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções ou a seção de ajuda do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

4.2.6. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo Usuário, no entanto, respeitando sempre os termos da Política de Privacidade e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

4.2.7. Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal da AB Concessões ou solicite a exclusão de seus dados pessoais, a AB Concessões poderá, para fins legais, permanecer com o registro de dados e informações do Usuário, pelo período determinado em lei, a não ser que seja exigido a mantê-los por período maior por motivo legal, ordem de autoridade ou judicial. Após esse período os dados e informações serão excluídos definitivamente.

4.2.8. O Usuário poderá exigir da AB Concessões os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar sua alteração ou exclusão. O Usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pela AB Concessões para solicitar essas providências caso o Portal da AB Concessões não ofereça a funcionalidade correspondente. O pedido de exclusão de dados feito pelo Usuário será atendido após vencido o prazo de prescrição legal relacionada a eventuais provas legais que possam estar relacionados.

## 5. Quais são os seus direitos e como exercê-los

5.1. A LGPD garante ao titular dos Dados Pessoais, os seguintes direitos:

- Acesso: Você requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais; o bloqueio de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente o Tratamento e eliminação de seus dados pessoais, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.
- Confirmação de Tratamento: Você pode verificar se a AB Concessões trata algum Dado Pessoal seu.
- Correção: Você solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

# Anexo 1 – Termos e Condições de Uso

- Informações sobre o compartilhamento: Você tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a AB Concessões compartilha os seus dados pessoais.
- Oposição: Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento. Caso você não concorde com o referido Tratamento, você poderá solicitar sua interrupção.
- Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências: Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns de nossos serviços poderão ficar indisponíveis para você (por exemplo, a emissão do DFE).

## 6. Das responsabilidades

### 6.1. *É de responsabilidade do Usuário:*

- a) garantir a precisão e veracidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o site;
- b) manter o compromisso de fornecer somente seus dados pessoais e não os de terceiros e mantê-los permanentemente atualizados;
- c) utilizar login e senha de forma pessoal e intrasferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, caso tenha feito seu compartilhamento;
- d) assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços disponíveis;
- e) cumprir e respeitar ao conjunto de regras disposto nesses Termos de Condições de Uso, na Política de Privacidade e na legislação;
- f) reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à AB Concessões, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade.

### 6.2. *É de responsabilidade da AB Concessões:*

- a) cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do usuário de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados.
- b) corrigir os defeitos e vícios encontrados no site ou serviço oferecidos por este desde que lhe tenha dado causa;
- c) empregar medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração indevida.
- d) comunicar os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca da ocorrência de qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos usuários da plataforma, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

# Anexo 1 – Termos e Condições de Uso

6.3. A AB Concessões não poderá ser responsabilizada pelos seguintes fatos:

- a) equipamento do usuário que esteja infectado ou invadido por atacantes;
- b) falha na proteção do computador ou dispositivo móvel (smartphones, tablets e outros) utilizados para acesso ao site;
- d) monitoração clandestina do computador ou do dispositivo móvel (smartphones, tablets e outros) dos usuários;
- e) demais vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários.

6.3.1. Em nenhuma hipótese, a AB Concessões será responsável pela instalação no equipamento, do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo usuário.

## 7. Como entrar em contato conosco

7.1. Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Termo de Uso ou sobre a Política de Privacidade ou demais solicitações previstas pelo art. 18º da LGPD, entre em contato por e-mail com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

E-mail: [encarregado.privacidade@abconcessoes.com.br](mailto:encarregado.privacidade@abconcessoes.com.br)

## 8. Alterações nestes Termos e Condições de Uso

8.1. A presente versão destes Termos e Condições de Uso foi atualizada pela última vez em: 20/10/2023.

8.2. Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

8.3. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão submetidos a nova aprovação assim que acessar nossos portais.